

Frau
Monika Gresser
c/o Vietnam Tours
Waldstr. 18

53343 Wachtberg

10-10-2004

Sehr geehrte Frau Gresser,

unsere Vietnam-Kambodscha Tour ist leider vorbei und wie besprochen möchten wir Ihnen einen kurzen Abriss unserer Reise mitteilen.

Zuerst möchten wir uns bei Ihnen für die gute Planung und Organisation bedanken. Es hat alles bestens geklappt. Es gab keinerlei Probleme. Wir sind rundherum zufrieden und es hat uns super gut gefallen. (nicht übertrieben).

Nachstehend der Ablauf mit Einzelheiten. Vielleicht gibt es noch ein paar Verbesserungen.
(Achtung::: alles aus unserer Sicht).

1. Flug mit Thai Airways Pünktlich, Guter großer Sitzabstand, bequem, Essen sehr gut, Getränke –wie Wein etc. kostenlos und so viel man will. Umstieg gut und problemlos
2. Ankunft Hanoi Guide war pünktlich da, Transport zum Hotel o.k. Einchecken o.k. Planung mit Guide am selben Tag gemacht. o.k.

Hanoi Ausflüge lt. Planung gut---Erklärungen sehr gut und detailliert. Fahrer sehr aufmerksam und hilfsbereit.
Vorschläge für Eigentour vom Guide gut empfohlen und durchgeführt. Wir haben uns –auch alleine—nie in Gefahr gefühlt. Es ist sehr angenehm in Hanoi alleine durch die Stadt zu bummeln. Essen außerhalb vom Hotel problemlos und einfach und gut. Wir zogen die Küche vom Hotel „Sunway“ vor, da diese trotz der Vietnamküche sehr excellent und fast gourmetreif war.
Preise für uns kein Problem. Zimmer sehr gut., Service sehr gut.

Ausflug nasse Halongbucht mit Übernachtung: Auto-Fahrt etwas sehr lang (3.5 Std.), Essen auf dem Boot---Super excellent –Fahrt durch die Karstberge wunderschön. Übernachtung in Halong Royal- Sehr gut, Zimmer super,

Nachteil: Wenn man noch etwas unternehmen will, muss man mit dem Taxi ins Zentrum fahren, außer Spielcasino.
Frühstück ----da wir die einzigen „Langnasen waren „- zu chinesisches / vietnamesisch /japanisch : Europäische Esswaren waren mit der Lupe zu suchen.

Vielleicht wäre eine Rückfahrt doch besser. ????????????????????

Alle anderen Ausflüge / Touren in und um Hanoi sehr gut und sehr zufrieden stellend.

Vorschlag: Vielleicht sollte der Guide öfters mit uns ESSEN gehen und uns die Speisen dann erklären. Wir haben ihm das angeboten (wir haben ihn eingeladen und wollten alles bezahlen), aber er hat abgelehnt. Wir vermuten, dass er von der Agentur das nicht darf ??????????.

3. Hue Flug .o.k. Hotel Huonggiang Sauberkeit gut, Haus nicht in unserem Geschmack, aber zufrieden. Frühstück o.k. Essen im Hotel nicht empfehlenswert. Im Ort sehr gut. Sehr viele Möglichkeiten. alle Ausflüge sehr gut und voll zufrieden.
4. Hoi An Fahr mit dem Wagen sehr schön , Museum in Danang gut , Stadtrundfahrt sehr interessant , Essen im Ort super.
Hoi An eine sehr schöne alte Kleinstadt mit viel Flair , aber auch mit viel Touristen, sehr viele schöne Geschäfte und Galerien, ein halber Tag für uns war zu wenig.
Hotel Lotus Zimmer : Sauberkeit- , Einrichtung etc. sehr gut.
Lage—weit außerhalb, zum Laufen ins Zentrum schlecht.
Frühstück, etc. sehr schlecht, vermuten: wir waren die einzigen Gäste ??????
5. Saigon Flug , neuer Guide, alles o.K: Hotel Rex : zum Tee oder Kaffee mit Kuchen auf der Terrasse o.k. Lage -Zentrum o.k. Zimmer für mehrere Nächte -geht gerade noch Zimmer für eine Nacht ---- nicht akzeptabel. Für uns nach Hanoi –schlecht.(Wir würden nicht noch einmal REX buchen.) Frühstück sehr gut, Abendessen schlecht, da an allen Tagen Feste/Veranstaltungen etc. in 3 Restaurants (auch Caffe-shop und Dachterrasse) waren.
Man war gezwungen, auch bei Kleinigkeiten aus dem Hotel zu gehen.
Essen in Saigon sonst sehr gut. Waren 1 x vom Reisebüro zu einem „vietnam.Buffet“ eingeladen worden. Essen , etc. sehr sehr gut. Nachteil::: wir wurden abgeladen und an einen Tisch gebracht. Fahrer, Guide , etc. blieben nicht da. Fanden wir nicht gut!!!!

Ausflüge , Touren, etc. alles super, Guide und Fahrer sehr gut.
6. Phan Tiet Seahorse: beide Fahrten sehr schön und bequem. Hotel: SUPER , Zimmer sehr gut, Frühstück und Essen sehr gut. Es waren nicht viel Gäste da, somit viel das Frühstück etwas klein aus, für uns trotzdem sehr gut und ausreichend.
Außerhalb des Hotels, keinerlei Probleme mit Wagenmieten (incl.Fahrer), Essen gehen, usw.. Für Leute die ACTION brauchen ,, nicht geeignet.
7. Siem Reap Flug o.k. Einreise mit Visum etwas lange Aktion ,, bis zum Koffer holen 1 Std,,,,, Guide und Fahrer + Wagen – alles super gut.
Hotel war nicht Passaggio sondern Angkor Century Hotel, ein Neubau , aber sehr sehr gut, Service super, Zimmer super, Frühstück und Essen , sehr viel sehr gut , kleine Preise für dieses Hotel. Es steigen hier viele Gruppen ab, stören aber nicht.
Ausflüge Siem Reap—Angkor Wat- Tonle Sap , alles sehr gut , gute Erklärung . gute Führung, Essen unterwegs , alles o.k.
Preise für Getränke etc. hier viel höher als in Vietnam.
Gebühren: pro Person: Visum 20 \$ Angkor Wat 40 \$ (war bezahlt)
Flughafensteuer 25 \$
fanden wir extrem teuer.
7. Rückflug mit Gepäck durch-checken bis Frankfurt alles perfekt.
8. Ärzte Ich musste wegen eines Beinproblems in Hanoi einen Arzt aufsuchen: Die Schwester von Guide YEN war Ärztin und hat mich gut versorgt und geholfen.

Die gesamte Reise war für uns sehr sehr schön und super gelaufen. Alles ist zu empfehlen. Nochmals vielen Dank für die gute Organisation.

Machen Sie auch Burma und Laos ????????

Mit freundlichen Grüßen

I. und R. J.